**NAMA PERANGKAT DAERAH : BAGIAN TATA PEMERINTAHAN**

**BIDANG PELAYANAN : MOTO DAN MAKLUMAT PELAYANAN**

**PRODUK LAYANAN : SOP PENGADUAN MASYARKAT**

**TANGGAL OBSERVASI :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **PENILAIAN** | **INDIKAOR** | **JAWABAN** | **ELEKTRONIK** | **NON ELEKTRONIK** | **PRODUK LAYANAN** | | | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** |
| 1 | Standar Pelayanan Publik | 1. Produk/jenis layanan l |  |  | Tidak ada  Produk  Layanan |  |  |  |  |  |  |
| 1. Persyaratan layanan |
| 1. Tarif/biaya layanan |
| 1. Jangka Wkt layanan |
| 1. Prosedur |
| 2 | Maklumat layanan | Pernyataan tertulis dari penyelenggara layanan teerkait ketersediaan Melayanai dan menerima sanksi apabila melanggar |  |  | N E |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Pengolaan Pengaduan | 1. Ketersediaan sarana pengaduan |  |  | Ada  Tidak ada  Petugas/Sk |  |  |  |  |  |  |
| 1. Pelaksanaan Pengolaan Pengaduan |
| 1. Informasi Tata cara Pengaduan |
| 4 | Saran danPrasaran/Fasilitas | Merupakan saran dasar dalam pelayanan seperti meja layanan, ruang tunggu, dan toilet |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Pelayanan Khusus | Ketersediaan saran dan Pelayanan khusus yang berfungsiMengakomodasi Kebutuhan ibu Hamil, Lansia, dan penggunan layanan yang berkebutuhan Khusus pada saat mengakses layanan |  |  | Tidak ada SK dan Petugas |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Penilaian Kinerja | Instrumen pengumpulan data terkait kepuasan pengguna layanan, kota pengukuran kepuasan, forn berisi pelayanan pengguna layanan atas layanan |  |  | Tidak ada kosioner Elektronik |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Vusu, Misi Dan Moto | Merupakan penjabaran dan rencana Strategi penyelenggaraan Layanan yang termanifestasikan Hingga Unit Layanan |  |  | Ada Non Elektronik |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Atribut | Tanda Pengenal Setiap Pelaksana layanan agar terhindar dari Calo |  |  | Tidak ada |  |  |  |  |  |  |
| 9 | Pelayanan terpadu | Berisi informasi Pelayanan Terpadu satu Pintu atau Pelayanan pada Dinas |  |  | Tidak ada |  |  |  |  |  |  |
| 10 | Rekognisi | Pengakuan dari Lembaga Lain dapat berupa sertikfikat atau hal lainya |  |  | Tidak ada |  |  |  |  |  |  |
| **TOTAL NILAI** | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Catatan 1..Produk : Surat Ijin/ Rekomendasi dari KesbangPol semunya sudah di serahkan  2. Surat Berita Acara Verifikasi Baantuan Keu. Parpol pada KesbangPol. Ada pada Dinas PTSP -- Tahun 2019  3.Surat Ket Terdaftar Ormas Pada KesbangPol  S | | | | | | | | | | | |