



ALUR PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT

Masyarakat



Waktu pelayanan :
pengaduan Langsung : 30 mnt - 1 jam
pengaduan tdk langsung : 1-2 hari

Melakukan Pengaduan
Langsung : tatap muka
dan Tidak Langsung ; melalui telp & SMS

0813 4362 2408



via SMS ke 1708

via website LAPOR!
www.lapor.go.id



Laporan



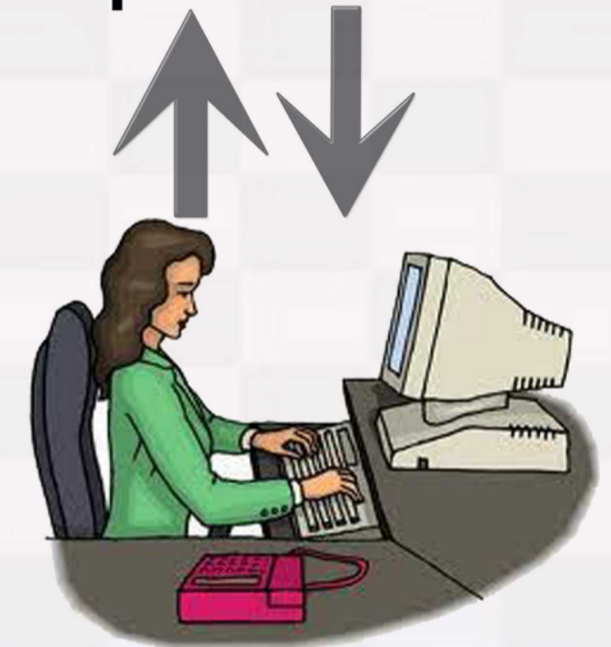
Petugas Pelayanan Pengaduan menerima dan mengklasifikasi Pengaduan



Pengaduan yang sudah diklasifikasi



Kepala OPD



Ka.BIDANG yang membidangi



Kasie dan staf yang membidangi