**MEKANISME / ALUR PENGADUAN**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Pemohon** | **Petugas Pengaduan** | **Tim Pengaduan** | **Ka DPMPTSP** | **Waktu** |
| Menyampaikan Pengaduan melalui Loket, Kotak saran, Email, SMS, FB, IG, dan Web. | Ya  Puas dan Tidak Puas  Entry Data  Tidak  Identifikasi Masalah  Tindak Lanjut Masalah  Menerima Pengaduan | Selesai  Hasil Tindak Lanjut Masalah | Berita Acara Penyelesaian | 10 Hari |