



ALUR STANDAR PELAYANAN
FASILITASI TELAAHAN KEBIJAKAN TELAAHAN KEBIJAKAN
ADVOKASI HUKUM DAN HAM

NO.	KOMPONEN	URAIAN				
1.	Dasar Hukum	a. Undang undang Nomor 25 Tahun 2009 b. Undang undang Nomor 23 Tahun 2009 c. Undang undang Nomor 16 Tahun 2011 d. Undang Undang Nomor 23 Tahun 2014 e. Peraturan daerah Kota Ambon Nomor 2 Tahun 2017 f. Peraturan daerah Kota Ambon Nomor 1 Tahun 2021				
	Persyaratan Pelayanan	a. Kelengkapan Berkas				
3.	Sistem, mekanisme dan prosedur	PENYELESAIAN MASALAH MASYARAKAT				
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">KABAG</th> <th style="width: 33%;">KASUBAG</th> <th style="width: 33%;">STAF</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: top;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; background-color: #E67E22; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">Masalah Masyarakat</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; background-color: #E67E22; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">Pencatatan Register</div> </td> <td style="text-align: center; vertical-align: top;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; background-color: #8ECC8E; padding: 10px; margin-bottom: 10px;">Mediasi Non</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; background-color: #8ECC8E; padding: 10px; margin-bottom: 10px;">Pemanggilan Para Pihak (Pelapor & Terlapor)</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; background-color: #8ECC8E; padding: 10px; margin-bottom: 10px;">Rapat Koordinasi SKPD Terkait</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; background-color: #8ECC8E; padding: 10px; margin-bottom: 10px;">Tinjauan Lokasi/Objek</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; background-color: #8ECC8E; padding: 10px;">Proses Hukum</div> </td> <td style="text-align: center; vertical-align: top;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; background-color: #E67E22; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">Sepakat Bermulai (Dibuatkan Berita Acara Pemeriksaan/Tanaran Hasil)</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; background-color: #E67E22; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">Tidak sepakat/Tidak Bermulai</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; background-color: #E67E22; padding: 5px;">Putusan Pengadilan</div> </td> </tr> </tbody> </table>	KABAG	KASUBAG	STAF	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; background-color: #E67E22; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">Masalah Masyarakat</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; background-color: #E67E22; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">Pencatatan Register</div>
KABAG	KASUBAG	STAF				
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; background-color: #E67E22; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">Masalah Masyarakat</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; background-color: #E67E22; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">Pencatatan Register</div>	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; background-color: #8ECC8E; padding: 10px; margin-bottom: 10px;">Mediasi Non</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; background-color: #8ECC8E; padding: 10px; margin-bottom: 10px;">Pemanggilan Para Pihak (Pelapor & Terlapor)</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; background-color: #8ECC8E; padding: 10px; margin-bottom: 10px;">Rapat Koordinasi SKPD Terkait</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; background-color: #8ECC8E; padding: 10px; margin-bottom: 10px;">Tinjauan Lokasi/Objek</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; background-color: #8ECC8E; padding: 10px;">Proses Hukum</div>	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; background-color: #E67E22; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">Sepakat Bermulai (Dibuatkan Berita Acara Pemeriksaan/Tanaran Hasil)</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; background-color: #E67E22; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">Tidak sepakat/Tidak Bermulai</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; background-color: #E67E22; padding: 5px;">Putusan Pengadilan</div>				
Keterangan bagan : 1. Penyampaian berkas dan pemeriksaan berkas 2. Proses Mediasi 3. Pemanggilan Para Pihak 4. Koordinasi 5. Tinjauan Lokasi 6. Sepakat Bermulai/Tidak Bermulai 7. Proses Hukum 8. Putusan Pengadilan						
4.	Jangka waktu penyelesaian	Jangka waktu penyelesaian disesuaikan				
5.	Biaya/tarif	Gratis				
6.	Produk pelayanan	Penyelasaan Masalah Masyarakat				